Софтфон — это программный IP телефон, который предназначен для работы с сервисом IP телефонии. Существует множество реализаций программных телефонов для компьютеров под управлением операционной системы Windows. В рамках инструкции рассматривается настройка программного IP телефона — MicroSIP. Приложение распространяется бесплатно и доступно для загрузки на официальном сайте производителя на странице <u>https://www.microsip.org/downloads</u>.

После загрузки файла программы установщика софтфона MicroSIP-3.19.31.exe, необходимо запустить файл и установить программу софтфон. Установка программы софтфона не имеет каких-то особенностей и не рассматривается в рамках инструкции.

Настройка софтфона MicroSIP:

1. Запустить программу. В открывшемся окне, кликнуть на кнопку с «треугольником» в правом верхнем углу и выбрать «Добавить аккаунт»;

2. В открывшемся окне заполнить поля:

«Название аккаунта» - осмысленное имя аккаунта. Например, номер абонента;

«SIP-сервер» - адрес SIP сервера <u>sip.callbox.biz;</u>

«Имя пользователя*» - логин пользователя;

«Домен*» - адрес SIP сервера <u>sip.callbox.biz;</u>

«Логин» - логин пользователя;

«Пароль» - пароль пользователя;

«Голосовая почта» - номер голосовой почты <u>*5</u>.

3. В пункте «Шифрование медиа» выбрать «Обязательно SRTP (RTP/SAVP);

- 4. В пункте «Транспорт» выбрать «TLS»;
- 5. Нажать кнопку «Сохранить» в нижней части окна;

C MicroSIP		Аккаунт		
Hafon Russe	Kaurana I		Название аккаунта	996010
Пабор рызовы Контакты			SIP-сервер	sip.callbox.biz ?
-			SIP-прокси	2
			Имя пользователя*	996010 2
1	2 ABC	3 DEF	Домен*	sip.callbox.biz ?
		Cum	Логин	996010 2
4 GHI	JINL	OMNO	Пароль	•••••••••••
7 PORS	8 TUV	9 wxyz		показать пароль
			Ваше имя	2
*	0	#	Голосовая почта	*5 ?
			Префикс набора	2
R	+	C	Dial Plan	2
				Hide Caller ID
	_		Шифрование медиа	Обязательно SRTP (RTP/SAVP) 🝷
	Вызов		Транспорт	TLS • 2
			Публичный адрес	Авто 💌 2
			Обновление регис	300 Keep-Alive 15
				Публиковать присутствие 2
<u> </u>				Разрешить перезапись IP ?
DND AA REC				Отключить таймеры сессии 2
MicroSIP			[Сохранить Отмена

6. Если конфигурация выполнена корректно, в левом нижнем углу основного окна программы будет надпись «Онлайн», а также значек телефонного аппарата с «замочком». «Замочек» обозначает, что аккаунт использует шифрование. Если в левом нижнем углу основного окна программы отображается что-то другое, необходимо проверить корректно конфигурации.

😋 MicroSIP - 996010						
Набор Вызовы Контакты						
1	2 АВС	3 DEF				
4 GHI	5 JKL	6 MNO				
7 PORS	8 TUV	9 wxyz				
*	0	#				
R	+	С				
۲	Вызов	Ģ				
DND AA REC 00						
🛃 Онлайн	996010					

Примечание:

1. Пароль аккаунта чувствителен к регистру. Символ «А» и символ «а» - разные символы. В случае некорректного ввода пароля более пяти раз, аккаунт блокируется. Ввод пароля требуется только один раз на этапе настройки.

2. Для работы софтфона требуется стабильное подключение к сети Интернет на скорости не менее 80Кбит/с.

3. По всем вопросам относительно работы программного IP телефона вы можете обращаться в службу технической поддержки по телефонам 000 (номер доступен только через аккаунт в софтфоне), +77212559171 и +77780468041, с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 времени Астаны.