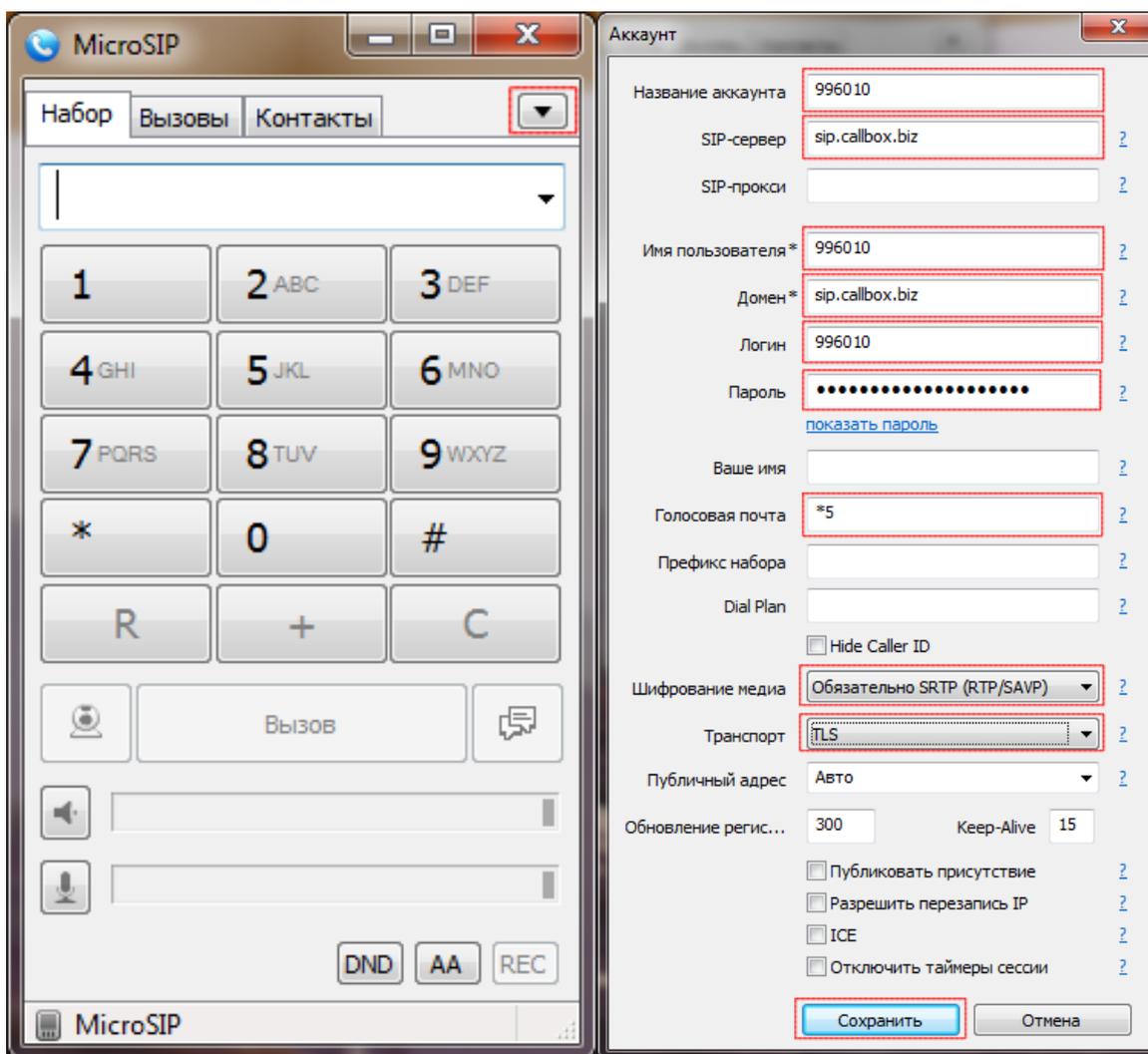


Софтфон — это программный IP телефон, который предназначен для работы с сервисом IP телефонии. Существует множество реализаций программных телефонов для компьютеров под управлением операционной системы Windows. В рамках инструкции рассматривается настройка программного IP телефона — MicroSIP. Приложение распространяется бесплатно и доступно для загрузки на официальном сайте производителя на странице <https://www.microsip.org/downloads>.

После загрузки файла программы установщика софтфона MicroSIP-3.19.31.exe, необходимо запустить файл и установить программу софтфон. Установка программы софтфона не имеет каких-то особенностей и не рассматривается в рамках инструкции.

### Настройка софтфона MicroSIP:

1. Запустить программу. В открывшемся окне, кликнуть на кнопку с «треугольником» в правом верхнем углу и выбрать «Добавить аккаунт»;
2. В открывшемся окне заполнить поля:
  - «Название аккаунта» - осмысленное имя аккаунта. Например, номер абонента;
  - «SIP-сервер» - адрес SIP сервера [sip.callbox.biz](http://sip.callbox.biz);
  - «Имя пользователя\*» - логин пользователя;
  - «Домен\*» - адрес SIP сервера [sip.callbox.biz](http://sip.callbox.biz);
  - «Логин» - логин пользователя;
  - «Пароль» - пароль пользователя;
  - «Голосовая почта» - номер голосовой почты \*5.
3. В пункте «Шифрование медиа» выбрать «Обязательно SRTP (RTP/SAVP);
4. В пункте «Транспорт» выбрать «TLS»;
5. Нажать кнопку «Сохранить» в нижней части окна;



6. Если конфигурация выполнена корректно, в левом нижнем углу основного окна программы будет надпись «Онлайн», а также значек телефонного аппарата с «замочком». «Замочек» обозначает, что аккаунт использует шифрование. Если в левом нижнем углу основного окна программы отображается что-то другое, необходимо проверить корректно конфигурации.



**Примечание:**

1. Пароль аккаунта чувствителен к регистру. Символ «А» и символ «а» - разные символы. В случае некорректного ввода пароля более пяти раз, аккаунт блокируется. Ввод пароля требуется только один раз на этапе настройки.
2. Для работы софтфона требуется стабильное подключение к сети Интернет на скорости не менее 80Кбит/с.
3. По всем вопросам относительно работы программного IP телефона вы можете обращаться в службу технической поддержки по телефонам 000 (номер доступен только через аккаунт в софтфоне), +77212559171 и +77780468041, с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 времени Астаны.